

Algemene voorwaarden Quera Health RisQ Analysis bv

Deze algemene voorwaarden zijn onderverdeeld in zes hoofdstukken, te weten:

- I. Algemene bepalingen.
- II. Algemene bepalingen dienstverlening.
- III. Algemene bepalingen ontwikkeling van programmatuur.
- IV. Algemene bepalingen gebruiksrechten (licentie) van programmatuur.
- V. Algemene bepalingen verkoop en levering.
- VI. Algemene bepalingen opleidingen.
- VII. Algemene bepalingen hostingdiensten.
- VIII. Algemene bepalingen gezondheidsmanagement.

De artikelen zijn per hoofdstuk genummerd. Deze algemene voorwaarden zijn een bewerking van de algemene voorwaarden genaamd Fenit van de branchevereniging voor de Nederlandse ICT en Office sector (ICT-Office).

I - Algemene bepalingen.

De in dit hoofdstuk I vermelde algemene bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen Quera Health RisQ Analysis bv en op alle door of vanwege van Quera Health RisQ Analysis bv aangegane overeenkomsten tot het leveren van producten, diensten en/of werkzaamheden, in het bijzonder doch niet uitsluitend bedoeld de in de hoofdstukken II en verder genoemde producten, diensten en/of werkzaamheden.

1 - Definities.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Quera: geregistreeerde naam van het product dat door Quera Health RisQ Analysis bv wordt gevoerd.

Duurovereenkomsten: overeenkomsten voor onbepaalde tijd en overeenkomsten voor bepaalde tijd die, behoudens tijdige opzegging, stilzwijgend worden verlengd.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon in opdracht van wie Quera Health RisQ Analysis bv producten levert en/of diensten verricht, danwel met wie Quera Health RisQ Analysis bv een overeenkomst aangaat of met wie zij in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.

Intellectuele eigendomsrechten: octrooirechten, auteursrechten, persoonlijkheidsrechten, tekening- en modelrechten, merkrechten, handelsnaamrechten en alle eventuele andere intellectuele eigendomsrechten.

Producten: apparatuur, programmatuur en andere goederen of zaken, evenals werken die de uitkomst van dienstverlening zijn.

Programmatuur: computerprogrammatuur bestaande uit een reeks instructies of databases in een voor een computer leesbare vorm, evenals de eventueel daarbij behorende documentatie; alles met inbegrip van eventueel door Quera Health RisQ Analysis bv verstrekte vervolgversies of nieuwe versies.

2 - Algemeen

2.1 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Quera Health RisQ Analysis bv uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Ondertekening door Quera Health RisQ Analysis bv van documenten van opdrachtgever waarop zulke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt als uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding.

2.2 Partijen hebben niet het recht hun overeenkomsten met elkaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

3 - Aanbiedingen.

3.1 Tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk een geldigheidstermijn is vermeld, zijn alle aanbiedingen van Quera Health RisQ Analysis bv vrijblijvend en binden zij Quera Health RisQ Analysis bv derhalve op geen enkele wijze. Indien geen termijn is aangegeven, zijn door Quera Health RisQ Analysis bv gedane aanbiedingen 30 dagen geldig, te rekenen vanaf de dattekening van de aanbieding.

3.2 Door Quera Health RisQ Analysis bv verstrekte informatie en adviezen zijn van algemene aard en vrijblijvend en binden Quera Health RisQ Analysis bv derhalve op geen enkele manier.

4 - Prijs en betalingen.

4.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.

De in aanbiedingen en contracten vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, loonkosten, belastingen en andere heffingen van overheidswege. Quera Health RisQ Analysis bv behoudt zich het recht om indien na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voor de dag van uitvoering daarvan verhogingen in een of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan opdrachtgever in rekening te brengen dan wel om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden. Dit laatste recht komt opdrachtgever ook toe, doch slechts indien Quera Health RisQ Analysis bv binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst verhogingen in rekening brengt. Opdrachtgever dient alsdan binnen 5 dagen na ontvangst van de betreffende mededeling tot prijsverhoging bij aangetekende brief de ontbinding in te roepen.

4.2 Betaling door opdrachtgever aan Quera Health RisQ Analysis bv dient te geschieden conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. De factuur voor het overeengekomen licentiebedrag dient binnen 7 kalenderdagen te rekenen vanaf de factuurdatum te zijn voldaan. Overige facturen dienen binnen 19 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum te zijn voldaan tenzij contractueel anders is overeengekomen. Bij gebreke van zulke voorwaarden

dient betaling in Euro's binnen 19 dagen na factuurdatum te geschieden. Betaling geschiedt zonder enige inhouding of compensatie en zonder dat opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. Quera Health RisQ Analysis bv behoudt zich het recht voor onder rembours te leveren of vooruitbetaling te eisen.

Betaling geschiedt contant ter plaatse waar Quera Health RisQ Analysis bv is gevestigd, dan wel door overschrijving op een door Quera Health RisQ Analysis bv opgegeven bank- of girorekening.

4.3 Bij te late betaling is opdrachtgever met ingang van de vervaldatum van de factuur van rechtswege in verzuim en daarom zonder nadere aanmaning of ingebrekestelling een opeisbare vertragingsrente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend.

4.4 Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand van Quera Health RisQ Analysis bv daaronder begrepen, die Quera Health RisQ Analysis bv moet maken ten gevolge van het niet nakomen van zijn verplichtingen door opdrachtgever, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten van Quera Health RisQ Analysis bv worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom van de vordering doch met een minimum van € 150.

4.5 Voor wat betreft duurovereenkomsten, heeft Quera Health RisQ Analysis bv het recht haar prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari te wijzigen. Ingeval zulk een wijziging een verhoging inhoudt die het dan meest recente CBS-indexcijfer regelingslonen per uur van volwassen werknemers bij het bank- en verzekeringswezen en zakelijke dienstverlening (met als basis 1996 = 100) of een andere schriftelijk overeengekomen indexering plus 5% te boven gaat, heeft opdrachtgever het recht de betreffende overeenkomst tussentijds te beëindigen, mits dat geschiedt binnen dertig dagen na ontvangst van de aankondiging van de prijs- of tariefsverhoging door middel van een aangetekend schrijven aan Quera Health RisQ Analysis bv, tenzij Quera Health RisQ Analysis bv dan schriftelijk verklaart de verhoging die het vorenstaande te boven gaat in te trekken.

4.6 Quera Health RisQ Analysis bv behoudt zich het recht voor administratiekosten in rekening te brengen voor leveringen die onder een bepaalde geldswaarde blijven.

4.7 Het verschuldigde eenmalige licentiebedrag wordt direct na opdrachtverstrekking in rekening gebracht. De onderhoudspenningen worden in rekening gebracht vanaf het moment van installatie van de Quera-programmatuur op een van de computersystemen van opdrachtgever. Quera Health RisQ Analysis bv kan vooruitbetaling verlangen van klanten die niet als bedrijf zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken of opgenomen zijn in het verenigings- en stichtingenregister. Na

ontvangst van de betaling zal de programmatuur worden toegezonden.

4.8 De hoogte van de verschuldigde licentiebedragen wordt berekend door het maximaal aantal diëtisten (niet fte's of gelijktijdige gebruikers) vermeerderd met maximaal aantal secretariaat, afsprakenbureau, management en diabetesverpleegkundigen en anderen die gebruik kunnen maken van de programmatuur waarbij vervangers niet worden meegeteld.

4.9 Indien aanvullende licenties worden aangekocht, start de berekening van de verschuldigde licentiebedragen bij één gebruiker. De berekening start niet bij het aantal licenties waarvan al een licentie-overeenkomst is afgesloten.

4.10 Per jaar is voor Quera een nieuwe gebruikscodes benodigd, deze krijgt opdrachtgever als opdrachtgever alle facturen heeft voldaan voor zover deze betrekking hebben op het jaarlijks verschuldigde bedrag voor onderhoud.

4.11 Betalingen strekken eerst in mindering op de in 4.4 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschonen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.

Indien in de financiële positie van opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voor uitvoering daarvan een aanzienlijke verslechtering optreedt, is Quera Health RisQ Analysis bv gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.

Quera Health RisQ Analysis bv is gerechtigd van opdrachtgever te vorderen, dat opdrachtgever zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, zulks met name ook na de totstandkoming van de overeenkomst. Wordt die zekerheid niet gesteld, kan Quera Health RisQ Analysis bv de overeenkomst buitengerechtelijk ontbinden.

5 - Vertrouwelijke informatie en beveiliging.

5.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde deze verplichting zo goed mogelijk te kunnen nakomen.

5.2 Opdrachtgever is er mee bekend dat programmatuur vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Quera Health RisQ Analysis bv of haar licentiegever bevat en hij verplicht zich de inhoud daarvan geheim te houden voor derden. Bij overtreding is opdrachtgever zonder tussenkomst van een rechter een direct opeisbaar bedrag van € 100.000,= per overtreding verschuldigd onverminderd het recht van Quera Health RisQ Analysis bv om schadevergoeding te vorderen.

5.3 Opdrachtgever vrijwaart Quera Health RisQ Analysis bv voor aanspraken van personen van wie de persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor opdrachtgever uit hoofde van de Wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Quera Health RisQ Analysis bv toerekenbaar zijn.

5.4 Quera Health RisQ Analysis bv. zal alle redelijke zorg toepassen en maatregelen nemen om (technische) problemen met de door haar geleverde producten en programmatuur ten gevolge van onder andere virussen, hacking en oneigenlijke toegang anderszins te voorkomen. Mocht zich toch onverhoopt dergelijke problemen voordoen welke voor de opdrachtgever schade zouden veroorzaken uit welke hoofde dan ook, dan is Quera Health RisQ Analysis bv daarvoor nimmer aansprakelijk.

6 - Eigendomsvoorbehoud.

Door Quera Health RisQ Analysis bv aan opdrachtgever geleverde producten blijven haar eigendom tot het moment van volledige betaling van de betreffende factuur. Bij volledige betaling van de betreffende factuur gaat de eigendom over op opdrachtgever.

De intellectuele eigendomsrechten blijven, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 van deze algemene bepalingen, steeds eigendom van Quera Health RisQ Analysis bv. Hetzelfde geldt voor de programmatuur.

7 - Intellectuele eigendomsrechten.

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Quera Health RisQ Analysis bv aan opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde producten berusten uitsluitend bij Quera Health RisQ Analysis bv of haar toeleveranciers of licentiegevers, behoudens indien en voor zover in een door Quera Health RisQ Analysis bv en opdrachtgever ondertekend stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien partijen schriftelijk nadrukkelijk overeenkomen dat intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op opdrachtgever, dan laat dit de bevoegdheid van Quera Health RisQ Analysis bv onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van recht van intellectuele of industriële eigendom het recht van Quera Health RisQ Analysis bv aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van opdrachtgever zijn of worden gedaan.

7.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijk karakter danwel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen of producten anderszins te verwijderen of te wijzigen.

7.3 Het is Quera Health RisQ Analysis bv toegestaan technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de producten.

7.4 Quera Health RisQ Analysis bv zal opdrachtgever vrijwaren tegen iedere aanspraak van derden ter zake van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten op door Quera Health RisQ Analysis bv aan opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde producten indien deze door of in opdracht van Quera Health RisQ Analysis bv zijn ontwikkeld of tot stand gebracht. Quera Health RisQ Analysis bv zal de in laatste instantie vastgestelde kosten en schade van opdrachtgever vergoeden.

De hiervoor vermelde verplichtingen van Quera Health RisQ Analysis bv gelden onder de voorwaarde dat opdrachtgever Quera Health RisQ Analysis bv onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van de aanspraak en zich onthoudt van het voeren van enig verweer of het innemen van enig standpunt ter zake. Indien producten onderwerp worden van dergelijke aanspraken of naar het oordeel van Quera Health RisQ Analysis bv dit kunnen worden, kan Quera Health RisQ Analysis bv voor haar rekening en naar haar oordeel: hetzij voor opdrachtgever het recht verkrijgen het gebruik van de betreffende producten voort te zetten; hetzij de betreffende producten vervangen of zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd; hetzij de betreffende producten terugnemen en opdrachtgever crediteren voor de door hem daarvoor aan Quera Health RisQ Analysis bv betaalde prijs onder aftrek van een lineaire afschrijving van 20% per jaar. Vervanging of wijziging van de producten als hiervoor bedoeld, dient een gelijkwaardige functionaliteit van de producten te waarborgen.

De hiervoor vermelde verplichtingen van Quera Health RisQ Analysis bv gelden niet indien de aanspraken of inbreuken het gevolg zijn van koppeling met of gebruik van producten die niet door Quera Health RisQ Analysis bv zijn ontwikkeld of ter beschikking gesteld of het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik door opdrachtgever. Voorts gelden de hiervoor vermelde verplichtingen niet indien de aanspraken of inbreuken te wijten zijn aan door opdrachtgever aan Quera Health RisQ Analysis bv ter beschikking gestelde werken, informatie of (digitaal) materiaal anderszins. In deze gevallen is opdrachtgever jegens Quera Health RisQ Analysis bv mutatis mutandis gehouden tot wat in dit artikel 7.4 is bepaald. Het bepaalde in artikel 10 van deze algemene bepalingen is onverminderd van toepassing.

8 - Medewerking opdrachtgever.

8.1 Vanwege de noodzaak van medewerking van opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst door Quera Health RisQ Analysis bv, zal opdrachtgever steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen, die juist en volledig dient te zijn.

8.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor: het juiste gebruik en de juiste toepassing van de producten en diensten van Quera Health RisQ Analysis bv zoals in de geleverde handleidingen is beschreven; de invoering in zijn organisatie van de daarvoor noodzakelijke procedures; evenals voor het beveiligen van gegevens, zoals het regelmatig maken van back-up-kopieën van databestanden.

8.3 Indien is overeengekomen, dat opdrachtgever apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

8.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie van opdrachtgever niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van Quera Health RisQ Analysis bv is of indien de plaats waar Quera Health RisQ Analysis bv producten moet afleveren respectievelijk diensten moet verlenen niet conform de afspraken ter beschikking van Quera Health RisQ Analysis bv is of opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen tegen Quera Health RisQ Analysis bv voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van Quera Health RisQ Analysis bv leiden en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Quera Health RisQ Analysis bv aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

8.5 Ingeval medewerkers van Quera Health RisQ Analysis bv ten kantore van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals - indien van toepassing - een werkruimte met telefoon, datacommunicatiefaciliteiten, e.d. zorgdragen.

9 - Leveringstermijnen.

Alle door Quera Health RisQ Analysis bv genoemde (leverings) termijnen zijn naar besten weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Quera Health RisQ Analysis bv is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer verwezenlijkt kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Quera Health RisQ Analysis bv en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden. Een excessieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst, met inachtneming van het bepaalde in artikel 14 van deze algemene bepalingen.

Leveringstermijnen gaan in op de dag waarop Quera Health RisQ Analysis bv alle gegevens die zij voor de uitvoering van de overeenkomst nodig heeft in haar bezit zijn.

Leveringstermijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Leveringstermijnen worden verlengd met de tijd gedurende welke opdrachtgever in gebreke is in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Quera Health RisQ Analysis bv.

10 - Aansprakelijkheid.

10.1 Quera Health RisQ Analysis bv aanvaardt verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 10 blijkt.

Ieder vorderingsrecht van opdrachtgever jegens Quera Health RisQ Analysis bv, betrekking hebben op gebreken in de uitvoering van de overeenkomst, vervalt indien:

- (a) de gebreken niet binnen 30 dagen na uitvoering van de overeenkomst (levering) schriftelijk bij Quera Health RisQ Analysis bv zijn gemeld, of
- (b) opdrachtgever Quera Health RisQ Analysis bv geen of onvoldoende medewerking verleent ter zake van een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten, of
- (c) opdrachtgever de producten in strijd met de voorschriften althans niet op een normale manier heeft gebruikt, of
- (d) opdrachtgever zet de toepassing en het gebruik van de betreffende producten voort.

Reclames betreffende facturen moeten binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Quera Health RisQ Analysis bv zijn ingediend, zulks op straffe van verval van vorderingsrechten.

Het indien van reclames geeft opdrachtgever niet het recht betalingen op te schorten. Opdrachtgever dient Quera Health RisQ Analysis bv te allen tijde in de gelegenheid te stellen een eventueel gebrek te herstellen.

10.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van het hierna in artikel 10.3 bepaalde is Quera Health RisQ Analysis bv slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Quera Health RisQ Analysis bv voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, evenals vergoeding van indirecte of gevolgschade of schade wegen gederfde winst.

Quera Health RisQ Analysis bv is, met inachtneming van het overigens in dit artikel bepaalde, nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan opdrachtgever en aan anderen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Quera Health RisQ Analysis bv.

Voorts is Quera Health RisQ Analysis bv niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, direct of indirecte schade hoe ook genaamd, winstderving en stilstandschade daaronder begrepen, geleden door opdrachtgever, diens ondergeschikten of derden, ontstaan door uitvoering van de overeenkomst. Voorts is Quera Health RisQ Analysis bv niet aansprakelijk voor schade die direct dan wel indirect het gevolg is van inbreuk op industriële of intellectuele eigendomsrechten van derden ten gevolge van het gebruik van door of vanwege opdrachtgever aangeleverde gegevens, ontwerpen en/of materialen.

10.3 De door Quera Health RisQ Analysis bv te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen zal in geen geval meer bedragen dan 50% van de op grond van de betreffende overeenkomst door Quera Health RisQ Analysis bv aan opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief BTW).

Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen bij de betreffende overeenkomst voor de prestaties van Quera Health RisQ Analysis bv in de periode van zes maanden voorafgaande aan het verzuim van Quera Health RisQ Analysis bv.

10.4 In geval van een onrechtmatige daad van Quera Health RisQ Analysis bv of van haar werknemers of ondergeschikten waarvoor Quera Health RisQ Analysis bv rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Quera Health RisQ Analysis bv slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000 per schade toebrennende gebeurtenis.

10.5 Aansprakelijkheid van Quera Health RisQ Analysis bv voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in artikel 10.4 hiervoor wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover op deze uitsluiting geen beroep kan worden gedaan, zal de schadevergoeding per gebeurtenis - waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis - in geen geval meer bedragen dan € 10.000 per schade toebrennende gebeurtenis.

10.6 Ter aanvulling op de voorgaande leden 2 tot en met 5 geldt dat de in die leden geformuleerde aansprakelijkheid van Quera Health RisQ Analysis bv in ieder geval is beperkt tot het bedrag dat Quera Health RisQ Analysis bv ter zake van haar (bedrijfs) aansprakelijkheidsverzekering ontvangt.

10.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever de schade onverwijld, doch in geen geval later dan één maand na het ontstaan daarvan inmiddels

aangetekend schrijven bij Quera Health RisQ Analysis bv heeft gemeld.

10.8 Opdrachtgever vrijwaart Quera Health RisQ Analysis bv voor alle schade die Quera Health RisQ Analysis bv mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die verband houden met de door Quera Health RisQ Analysis bv aan opdrachtgever geleverde producten of diensten.

11 - Overmacht.

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor diens rekening komt. Onder overmacht wordt voor Quera Health RisQ Analysis bv mede verstaan tekortkoming in de nakoming van verplichtingen van toeleveranciers van Quera Health RisQ Analysis bv.

12 - Non-concurrentie.

Ingeval Quera Health RisQ Analysis bv krachtens de overeenkomst met opdrachtgever werknemers van Quera Health RisQ Analysis bv aan opdrachtgever ter beschikking stelt of programmatuur voor opdrachtgever ontwikkelt, zal opdrachtgever gedurende zes maanden na beëindiging van de betreffende overeenkomst, geen werknemers van Quera Health RisQ Analysis bv die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn geweest, in dienst nemen of anderszins zonder tussenkomst van Quera Health RisQ Analysis bv werkzaamheden voor zich laten verrichten.

13 - Telecommunicatie.

Indien bij computerservice of andere dienstverlening door Quera Health RisQ Analysis bv gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, zijn partijen ieder voor zich verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige beschikbaarheid ervan aan hun zijde. Quera Health RisQ Analysis bv is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

14 - Beëindiging

14.1 Behoudens reguliere opzegging van duurovereenkomsten en behoudens het bepaalde in de artikelen 2.3 en 4.5 van deze algemene bepalingen, kan de overeenkomst door partijen uitsluitend worden beëindigd door ontbinding, en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. De ontbinding kan slechts geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.

14.2 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de

overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Quera Health RisQ Analysis bv nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Quera Health RisQ Analysis bv vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met wat zij al ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

14.3 In afwijking van het hiervoor in artikel 14.1 bepaalde, kan de ene partij de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst middels aangetekend schrijven aan de andere partij geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of indien aan hem surséance van betaling wordt verleend. De partij die de overeenkomst aldus beëindigt, zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

14.4 Ingeval de ene partij een beroep doet op overmacht en de overmachtperiode langer dan drie maanden heeft geduurd, danwel zodra vaststaat dat deze langer dan drie maanden zal duren, kan de andere partij de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst middels aangetekend schrijven aan de ene partij geheel of gedeeltelijk beëindigen. Dit recht tot beëindiging vervalt indien, voordat hiervan gebruik is gemaakt, de verbintenis, waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen.

14.5 Overeenkomsten worden overeengekomen voor een vaste periode voor de duur van het overeengekomen contract. Als geen termijn in de offerte is genoemd, geldt een duur van vijf jaren. Na deze periode wordt het contract stilzwijgend voor de duur van een kalenderjaar verlengd. Opzegging van het contract dient minimaal twee maanden voor afloop van het betreffende jaar per aangetekende brief te worden gedaan.

15 - Toepasselijk recht en geschillen.

15.1 Alle rechtshandelingen van Quera Health RisQ Analysis bv en verbintenissen tussen Quera Health RisQ Analysis bv en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen, die tussen Quera Health RisQ Analysis bv en opdrachtgever mochten ontstaan, zullen ter keuze van Quera Health RisQ Analysis bv: hetzij voor de bevoegde rechter te Groningen worden gebracht; hetzij worden beslecht overeenkomstig het arbitrage-reglement van de Stichting geschillenoplossing automatisering, gevestigd in Den Haag; in het laatste geval is tevens van toepassing het minitrial-reglement van deze stichting.

II - Algemene bepalingen dienstverlening

De in dit hoofdstuk II vermelde bepalingen zijn van toepassing indien Quera Health RisQ Analysis bv diensten aan opdrachtgever verleent en laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen

die betrekking hebben op specifieke met name genoemde diensten - zoals ontwikkeling van programmatuur en hostingdiensten - onverlet.

1 - Uitvoering.

1.1 Quera Health RisQ Analysis bv zal de dienstverlening met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

1.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan Quera Health RisQ Analysis bv de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

2 - Wijziging en meerwerk.

2.1 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. Quera Health RisQ Analysis bv zal opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

2.2 Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Quera Health RisQ Analysis bv opdrachtgever tevoren inlichten indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

III - Algemene bepalingen ontwikkeling van programmatuur.

De in dit hoofdstuk III vermelde bepalingen zijn van toepassing indien Quera Health RisQ Analysis bv in opdracht van opdrachtgever programmatuur ontwikkelt.

1 - Ontwikkeling van programmatuur.

1.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Quera Health RisQ Analysis bv zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan opdrachtgever instaat.

1.2 Indien de programmatuurontwikkeling in fasen plaatsvindt, kan Quera Health RisQ Analysis bv de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

1.3 Tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen, verkrijgt opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot onbeperkt gebruik van de programmatuur. De programmatuur wordt geen eigendom van de opdrachtgever. Uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen, wordt de broncode van de programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking

gesteld en is opdrachtgever gerechtigd in de programmatuur wijzigingen aan te brengen. Quera Health RisQ Analysis bv en opdrachtgever kunnen overeenkomen, dat de broncode van de programmatuur ten behoeve van opdrachtgever op diens kosten aan een onafhankelijke derde in bewaring wordt gegeven ("escrow"), teneinde opdrachtgever, ingeval van nader te omschrijven calamiteiten, in staat te stellen de broncode voor eigen gebruik aan te wenden.

1.4 Voor het vervaardigen van maatwerk kan Quera bv een betaling vooraf vragen. Voor aanvang van het maatwerkproject wordt dan 30% in rekening gebracht, halverwege het project wordt nogmaals 30% doorberekend en bij oplevering eveneens 30% van het geoffreerde bedrag. De laatste termijn van 10% wordt door de klant voldaan na een acceptatietest.

2 - Wijziging en meerwerk.

2.1 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te verrichten werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden daardoor kan worden beïnvloed. Quera Health RisQ Analysis bv zal opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

2.2 Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, zal Quera Health RisQ Analysis bv opdrachtgever tevoren inlichten indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

3 - Oplevering en acceptatie.

3.1 Quera Health RisQ Analysis bv zal de te ontwikkelen programmatuur aan opdrachtgever conform de schriftelijk overeengekomen specificaties afleveren en, indien dit is overeengekomen, opleveren. De oplevering is voltooid na installatie van de programmatuur bij opdrachtgever en de programmatuur volgens Quera Health RisQ Analysis bv voldoet aan de specificaties. Indien geen acceptatieprocedure is overeengekomen, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na oplevering.

3.2 Indien een acceptatieprocedure is overeengekomen, heeft opdrachtgever het recht de programmatuur gedurende 30 dagen na oplevering te testen, tenzij in de overeenkomst een andere termijn wordt genoemd.

Het testen zal plaatsvinden aan de hand van een van tevoren door opdrachtgever opgestelde en aan Quera Health RisQ Analysis bv ter beschikking gestelde testset. Deze testset dient alle benodigde bestandsgegevens, mutaties en de vooraf bepaalde computeroutput te bevatten.

Gedurende de testperiode is het de opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur voor productieve doeleinden te gebruiken. Opdrachtgever is verplicht Quera Health RisQ Analysis bv onmiddellijk

schriftelijk op de hoogte te stellen van zulk productief gebruik voor afloop van de testperiode.

3.3 Indien een acceptatieprocedure is overeengekomen wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na het succesvol uitvoeren van de acceptatietest, of na afloop van de overeengekomen acceptatietermijn (testperiode) indien opdrachtgever Quera Health RisQ Analysis bv niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd conform het bepaalde in artikel 3.5, of na het herstel van de gemelde gebreken, of ingeval dat en per het moment waarop opdrachtgever de programmatuur voor productieve doeleinden gebruikt.

3.4 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de programmatuur voorkomende gebreken de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal opdrachtgever Quera Health RisQ Analysis bv hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

3.5 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur gebreken vertoont en niet aan de schriftelijk overeengekomen specificaties voldoet, zal opdrachtgever Quera Health RisQ Analysis bv onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. Quera Health RisQ Analysis bv zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen.

3.6 Indien de programmatuur in fasen wordt opgeleverd en getest, laat de afkeuring (niet-acceptatie) van een bepaalde fase, de goedkeuring (acceptatie) van een eerdere fase onverlet.

4 - Garantie.

Gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding van de programmatuur, zal Quera Health RisQ Analysis bv naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijk overeengekomen specificaties voldoet. Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan Quera Health RisQ Analysis bv toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventueel verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan Quera Health RisQ Analysis bv zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming is gewijzigd. Na afloop van de hiervoor vermelde garantieperiode, is Quera Health RisQ Analysis bv slechts gehouden eventuele gebreken te herstellen indien en voor zover ter zake de programmatuur met Quera Health RisQ Analysis bv een onderhouds- ofwel supportovereenkomst bestaat en die overeenkomst dergelijk herstel omvat. Alsdan is tevens het bepaalde

in artikel 3 van de algemene bepalingen gebruiksrechten (licentie) van programmatuur van toepassing.

IV - Algemene bepalingen gebruiksrechten (licentie) van programmatuur.

De in dit hoofdstuk IV vermelde bepalingen zijn van toepassing op alle door Quera Health RisQ Analysis bv aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, die niet geheel in opdracht en ten behoeve van opdrachtgever is ontwikkeld.

1 - Gebruiksrecht/licentie.

1.1 Quera Health RisQ Analysis bv verleent opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. De programmatuur wordt geen eigendom van opdrachtgever.

1.2 De programmatuur mag door opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt voor het aantal (niet-gelijktijdige) eindgebruikers (personen) dat schriftelijk is overeengekomen. Uitbreiding van het aantal (niet-gelijktijdige) eindgebruikers boven het in een eerder contract overeengekomen aantal, wordt berekend op basis van een nieuwe prijsstaffel, te beginnen bij een licentie voor 1 gebruiker. Het aantal licenties van een eerdere aanschaf wordt niet meegenomen in de berekening zodat een lagere prijs ontstaat.

1.3 Tenzij Quera Health RisQ Analysis bv afwijkende bepalingen stelt, is het opdrachtgever voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal twee kopieën te maken van de programmatuur. Deze kopieën mogen door opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal en dienen steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke materiaal.

1.4 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Quera Health RisQ Analysis bv niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen, of op welke wijze dan ook ter beschikking van enige derde te stellen. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de programmatuur wordt aan opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.

1.5 Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur geheel of gedeeltelijk terug te assembleren ("reverse assemble"). Terug te compileren ("reverse compile") of anderszins tot de broncode te herleiden ("reverse engineering").

2 - Garantie.

Gedurende een periode van drie maanden na terbeschikkingstelling zal Quera Health RisQ Analysis bv naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen

indien de programmatuur niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet. Uitsluitend indien er een onderhouds- ofwel supportovereenkomst ter zake van de programmatuur met Quera Health RisQ Analysis bv is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding aan Quera Health RisQ Analysis bv waarbij het onderhoud/support is inbegrepen, zal dergelijk herstel - met inachtneming van het in de betreffende overeenkomst bepaalde - gratis worden uitgevoerd.

Quera Health RisQ Analysis bv kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan Quera Health RisQ Analysis bv toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie of het onderhoud. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan Quera Health RisQ Analysis bv zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming is gewijzigd.

3 - Onderhoud/support.

3.1 Indien voor de programmatuur een onderhouds- ofwel supportovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud/ support is inbegrepen, zal opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Quera Health RisQ Analysis bv in de programmatuur geconstateerde gebreken aan Quera Health RisQ Analysis bv melden. Na ontvangst van de melding zal Quera Health RisQ Analysis bv naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties voldoet.

3.2 Quera Health RisQ Analysis bv kan de kosten van herstel tegen haar dan geldende tarieven in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere aan opdrachtgever toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Quera Health RisQ Analysis bv is gewijzigd of wordt onderhouden.

3.3 Herstel van eventueel verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud/support.

3.4 Indien een onderhouds- ofwel supportovereenkomst is gesloten, zal Quera Health RisQ Analysis bv bij het beschikbaar komen van vervolgvies of nieuwe versies van de programmatuur deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar komen van een vervolgvies of nieuwe versie is Quera Health RisQ Analysis bv niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Quera Health RisQ Analysis bv een vergoeding vragen.

4 - Programmatuur van toeleverancier.

Indien een toeleverancier van Quera Health RisQ Analysis bv het recht tot het gebruik van

programmatuur slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentie-overeenkomst of indien het onderhoud/support wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhouds- ofwel supportovereenkomst van de toeleverancier, zijn de bepalingen van die overeenkomsten van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 3 van dit hoofdstuk IV. Opdrachtgever aanvaardt de genoemde bedragen in de overeenkomsten van toeleveranciers en Quera Health RisQ Analysis bv zal opdrachtgever op diens verzoek informeren over de inhoud daarvan.

V - Algemene bepalingen verkoop en levering.

De in dit hoofdstuk V vermelde bepalingen zijn van toepassing indien Quera Health RisQ Analysis bv apparatuur of andere producten aan opdrachtgever verkoopt.

1 - Levering en risico.

1.1 Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Quera Health RisQ Analysis bv de aan opdrachtgever verkochte producten afleveren op de met opdrachtgever overeengekomen plaats.

1.2 Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat op opdrachtgever over op het moment van aflevering door of namens Quera Health RisQ Analysis bv van de producten aan opdrachtgever of aan een derde die de producten namens opdrachtgever in ontvangst neemt.

1.3 Quera Health RisQ Analysis bv is niet aansprakelijk indien de levering niet of niet tijdig kan plaatsvinden door onvoorziene omstandigheden, waaronder tevens begrepen zijn vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers.

2 - Installatie en acceptatie.

2.1 Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Quera Health RisQ Analysis bv de producten installeren of laten installeren.

2.2 In alle gevallen zal opdrachtgever vóór aflevering van de producten een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen.

2.3 De producten worden geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard op de datum van installatie of op de eerste dag volgend op de afleveringsdatum indien opdrachtgever de apparatuur zelf zal installeren of door een derde laat installeren of nalatig is met het voldoen aan de hiervoor in artikel 2.2 vermelde verplichtingen.

3 - Garantie.

3.1 De producten worden gedurende een per geval overeen te komen periode na aflevering gegarandeerd tegen materiaal- en fabricagefouten. De

garantie houdt uitsluitend in dat Quera Health RisQ Analysis bv voor haar rekening naar haar beste vermogen de fouten zal herstellen. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Quera Health RisQ Analysis bv en de vervangende onderdelen worden eigendom van opdrachtgever. De garantie is niet van toepassing indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken, zoals brand of waterschade, of indien de producten door anderen dan Quera Health RisQ Analysis bv zijn gewijzigd of worden onderhouden.

3.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt voor gebruikte ("tweedehands") producten geen garantie.

3.3 Herstel buiten het kader van deze garantie zal door Quera Health RisQ Analysis bv aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3.4 Indien de producten door Quera Health RisQ Analysis bv van een toeleverancier zijn betrokken, zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing. Quera Health RisQ Analysis bv zal opdrachtgever op diens verzoek informeren over de inhoud van die bepalingen.

4 - Retourzendingen.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming harerzijds, is Quera Health RisQ Analysis bv niet verplicht retourzendingen van opdrachtgever te accepteren. In ontvangstname van retourzendingen impliceert in geen geval acceptatie door Quera Health RisQ Analysis bv van de door opdrachtgever opgegeven grond voor retourzending. Quera Health RisQ Analysis bv behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van 15% van de prijs van de retourgezonden producten, met een minimum van € 50,00. Retourzendingen dienen voorts steeds plaats te vinden met inachtneming van de bijzondere voorwaarden ter zake die Quera Health RisQ Analysis bv op haar pakbonnen of afleverformulieren of anderszins aan opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt.

5 - Onderhoud/support.

5.1 Indien voor de apparatuur of andere producten een onderhoud- ofwel supportovereenkomst is gesloten, zal opdrachtgever volgens de gebruikte procedures van Quera Health RisQ Analysis bv in de producten geconstateerde gebreken aan Quera Health RisQ Analysis bv melden. Na ontvangst van de melding zal Quera Health RisQ Analysis bv naar beste vermogen eventuele gebreken in de producten herstellen.

5.2 Quera Health RisQ Analysis bv kan de kosten van herstel tegen haar alsdan geldende tarieven in rekening brengen ingeval van gebruiksfouten van opdrachtgever of andere aan opdrachtgever toe te rekenen oorzaken of indien de

producten door andere dan Quera Health RisQ Analysis bv zijn gewijzigd of worden onderhouden.

5.3 De levering van verbruiksmaterialen en vervanging van onderdelen welke nodig is ten gevolge van veroudering of slijtage, valt niet onder het onderhoud/support.

VI - Algemene bepalingen opleidingen.

De in dit hoofdstuk VI vermelde bepalingen zijn van toepassing indien Quera Health RisQ Analysis bv opleidingen, cursussen of trainingen (hierna gezamenlijk te noemen "opleiding(en)") aan opdrachtgever geeft.

1 - Facturering en betaling.

Aanmeldingen voor opleidingen worden vooraf schriftelijk door Quera Health RisQ Analysis bv aan opdrachtgever bevestigd. Zulk een schriftelijke bevestiging kan door middel van een factuur aan opdrachtgever plaatsvinden.

Deelname van een klassikale opleiding wordt vooraf in rekening gebracht en dient voor aanvang van de opleiding betaald te zijn.

2 – Annulering

Opdrachtgever kan een opdracht tot het verzorgen van opleidingen kosteloos annuleren tot 15 werkdagen voor aanvang van de opleiding. In geval van annulering minder dan 15 werkdagen voor aanvang van de opleiding, is opdrachtgever 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. In geval van annulering minder dan 10 werkdagen voor aanvang van de opleiding is opdrachtgever 75% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. In geval van annulering minder dan 5 werkdagen voor aanvang van de opleiding is opdrachtgever de volledig overeengekomen vergoeding verschuldigd.

Quera Health RisQ Analysis bv behoudt zich de volgende rechten voor:

- (1) het annuleren van een opleiding bij onvoldoende inschrijvingen, zulks ter beoordeling van Quera Health RisQ Analysis bv;
- (2) het doorschuiven van deelnemers naar een volgende opleidingsdag in geval van een te groot aantal inschrijvingen,

zonder dat zulks leidt tot gehoudenheid tot betalen van schadevergoeding of enige andere vorm van schadeloosstelling.

Het voortijdig verlaten van een opleiding door een deelnemer biedt, ongeacht om welke reden zulks geschiedt, geen aanleiding tot restitutie of vermindering van kosten.

VII - Algemene bepalingen hostingdiensten

De in dit hoofdstuk VIII vermelde bepalingen zijn van toepassing indien Quera Health RisQ Analysis bv in opdracht van opdrachtgever hostingdiensten levert.

1 – Hostingdiensten

1.1 Onder 'hostingdiensten' wordt verstaan: het aan opdrachtgever (doen) leveren c.q. ter beschikking stellen van servers c.q. serverruimte met bijbehorende faciliteiten en eventueel het aan opdrachtgever ter beschikking stellen van applicaties.

1.2 Quera Health RisQ Analysis bv garandeert een bereikbaarheid en beschikbaarheid en back-up van de servers c.q. serverruimte inclusief bijbehorende faciliteiten en ter beschikking gestelde applicaties, zoals weergegeven in de betreffende SLA (Service Level Agreement).

1.3 Opdrachtgever heeft toegang tot de servers c.q. serverruimte inclusief bijbehorende faciliteiten en ter beschikking gestelde applicaties via een datacommunicatieverbinding, zoals weergegeven in de betreffende SLA.

1.4 Quera Health RisQ Analysis bv is niet aansprakelijk voor gebreken of fouten in de toegang tot of het gebruik van de servers c.q. serverruimte inclusief bijbehorende faciliteiten en ter beschikking gestelde applicaties als gevolg van storingen in datacommunicatieverbindingen, communicatienetwerken of apparatuur van opdrachtgever of van derden.

1.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de keuze en tijdige en adequate beschikbaarheid van datacommunicatieverbindingen, communicatienetwerken of apparatuur van opdrachtgever of van derden, waaronder internet, behoudens voor die faciliteiten die onder beheer van Quera Health RisQ Analysis bv staan.

1.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor storingen in de beschikbaarheid van datacommunicatieverbindingen, communicatie-netwerken of apparatuur van opdrachtgever of van derden, waaronder internet, behoudens voor die faciliteiten die onder beheer van Quera Health RisQ Analysis bv staan.

1.7 Quera Health RisQ Analysis bv garandeert dat de servers c.q. serverruimte inclusief bijbehorende faciliteiten en ter beschikking gestelde applicaties voldoen aan de doelstellingen die een gebruiker daarvan in redelijkheid kan en mag hebben en dat de servers c.q. serverruimte inclusief bijbehorende faciliteiten en ter beschikking gestelde applicaties functioneren, beschikbaar en bereikbaar zijn overeenkomstig het bepaalde in de desbetreffende SLA.

1.8 Quera Health RisQ Analysis bv is niet aansprakelijk voor schade die op enigerlei wijze het gevolg is van:

- (1) gebruik van de servers c.q. serverruimte inclusief bijbehorende faciliteiten en ter beschikking gestelde applicaties in strijd met het bepaalde in deze algemene bepalingen, in de desbetreffende overeenkomst en/of in de desbetreffende SLA;
- (2) onkundig gebruik;
- (3) ander gebruik dan door Quera Health RisQ Analysis bv aangegeven.

VIII - Algemene bepalingen gezondheidsmanagement

1.1 Onder 'gezondheidsmanagement' wordt verstaan: het inventariseren en analyseren en (medisch) onderzoeken van en het adviseren ten aanzien van gezondheidsrisico's van werknemers van opdrachtgever, eventueel aangevuld met behandelingen.

1.2 Door Quera Health RisQ Analysis bv verstrekte inventarisaties, analyses en adviezen zijn van algemene aard en vrijblijvend en binden haar op geen enkele wijze, tenzij uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is overeengekomen.

1.3 Door Quera Health RisQ Analysis bv verstrekte inventarisaties, analyses en adviezen en uitgevoerde of geadviseerde (medische) onderzoeken en behandelingen zijn geen vervanging van specifieke en individuele informatie, adviezen en dergelijke van eigen artsen, specialisten en/of andere medische deskundigen van opdrachtgever of van werknemers van opdrachtgever. Voor specifieke en individuele informatie, adviezen en dergelijke dient opdrachtgever c.q. dienen werknemers van opdrachtgever eigen artsen, specialisten en/of andere medische deskundigen te raadplegen.

1.4 Quera Health RisQ Analysis bv is voor de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk van de gegevens die zij krijgt aangereikt van opdrachtgever of van de werknemers van opdrachtgever. Voor de juistheid of volledigheid van deze gegevens kan Quera Health RisQ Analysis bv niet instaan.

1.5 Quera Health RisQ Analysis bv maakt voor de inventarisatie en de analyse van gezondheidsrisico's gebruik van een digitale test (vragenlijst). Deze test (vragenlijst) is van algemene aard. Indien uitdrukkelijk overeengekomen maakt Quera Health RisQ Analysis bv gebruik van een maatwerktest (maatwerkvragenlijst).

1.6 De testen (vragenlijsten) en de uitkomsten daarvan zijn uitsluitend bestemd voor de onder VIII. Artikel 1.1 van deze algemene voorwaarden omschreven werkzaamheden van Quera Health RisQ Analysis bv en zijn uitsluitend te gebruiken door Quera Health RisQ Analysis bv. Ander gebruik en/of gebruik door anderen dan Quera Health RisQ Analysis bv is niet toegestaan.

1.7 Aan de testen (vragenlijsten) en de uitkomsten daarvan kan opdrachtgever c.q. kunnen werknemers van opdrachtgever c.q. kunnen derden geen rechten en/of aanspraken ontleen.

1.8 Maatwerktesten (maatwerkvragenlijsten) kunnen door Quera Health RisQ Analysis bv digitaal aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld tezamen met serverruimte en bijbehorende faciliteiten. Het bepaalde onder VII – Algemene bepalingen hostingdiensten vindt dan onverkort toepassing.

1.9 Testen (vragenlijsten) zijn en blijven eigendom van Quera Health RisQ Analysis bv, een en ander als bedoeld in artikel 7 (onder I-Algemene bepalingen).

1.10 Het is Quera Health RisQ Analysis bv toegestaan om werkzaamheden, in het bijzonder doch niet uitsluitend het valideren van testen (vragenlijsten), aan derden uit te besteden. Quera Health RisQ Analysis bv is niet aansprakelijk voor de uitvoering van uitbestede werkzaamheden door derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Quera Health RisQ Analysis bv.